



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

CONDIZIONI DI NOLEGGIO, INFORMAZIONI DI BASE, DEFINIZIONI

I termini e le condizioni indicati in questo documento sono definiti Condizioni di noleggio.

Il Contratto di noleggio è il documento che firmi al momento del ritiro del veicolo (solitamente chiamato "Contratto di noleggio" o "Documento di noleggio") che contiene i dati riepilogativi del noleggio (ad es. durata, servizi richiesti e un preventivo dei costi).

Quando facciamo riferimento al Contratto di noleggio, intendiamo:

- (1) il documento firmato,
- (2) le Condizioni di noleggio,
- (3) le Condizioni specifiche del Paese applicabili e se applicabili.

Firmando il documento del Contratto di noleggio, confermi che i dati del riepilogo sono corretti e accetti tutte le condizioni. Il Contratto di noleggio comincia all'inizio del tuo periodo di noleggio concordato. Il Contratto di noleggio è stipulato con la società Zeta Car S.r.l. e tutti i riferimenti a "Zeta Car S.r.l.", "noi", "nostro" e "nostri" sono da considerarsi riferiti a tale società.

RESPONSABILITÀ

Noi siamo responsabili di fornirti il veicolo in buone condizioni generali e di funzionamento e di sostituirlo in caso di guasto meccanico.

Siamo responsabili per danni derivanti da nostri atti o omissioni. La nostra responsabilità non si estende ad altre perdite connesse al tuo noleggio, a meno che non siano il risultato diretto o prevedibile di una nostra negligenza o del mancato rispetto da parte nostra delle condizioni del Contratto di noleggio.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

In tal caso, tuttavia, la nostra responsabilità nei tuoi confronti non coprirà perdite di guadagni o di opportunità.

Tu sei tenuto a prenderti cura del veicolo, utilizzarlo e restituirlo in conformità al Contratto di noleggio. Leggi con attenzione il Contratto di noleggio e le condizioni di noleggio in ogni sua parte, per comprendere adeguatamente tutti i tuoi obblighi.

IMPORTANTE:

sei responsabile nei nostri confronti in caso di consegna in ritardo, perdita o danni al veicolo, nonché in caso di sanzioni per infrazioni stradali e altri oneri che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

CONTROVERSIE

É nostra intenzione cercare di risolvere ogni controversia attraverso un accordo amichevole. Per contatti e informazioni sui servizi indipendenti di risoluzione delle controversie disponibili, lo troverai più avanti nel presente modulo.

Se non saremo in grado di risolvere una controversia, verrà applicata la legge del Paese in cui hai firmato il Contratto di noleggio.

Se una qualsiasi parte del Contratto di noleggio verrà ritenuta illegale o non applicabile ai sensi della legge vigente, sarà considerata annullata, ma tutte le altre parti continueranno a essere valide ed efficaci.

PRIVACY

Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte nostra secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

RITIRO, ADDEBITI

Il Contratto di noleggio mostra eventuali somme pagate in anticipo e tutti i costi concordati all'inizio del noleggio che non sono stati pagati in anticipo, oltre al tuo consenso a pagare questi e altre spese che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

Una spiegazione dei principali addebiti e dei potenziali costi aggiuntivi che potrebbero derivare dal noleggio la troverai più avanti del presente modulo.

Al momento della restituzione del veicolo, durante gli orari di apertura, ti forniremo un rendiconto finale degli addebiti.

IMPORTANTE:

di solito, tratteniamo sulla tua carta di credito o di debito un importo (o prendiamo un deposito) pari almeno al preventivo indicato nel Contratto di noleggio. Tale importo verrà svincolato (o rimborsato) al momento della restituzione del veicolo dopo il pagamento delle spese di noleggio. Tuttavia, ti informiamo che potrebbero essere necessari fino a 30 giorni per lo svincolo di qualsiasi importo autorizzato in precedenza o deposito non utilizzati. Ti informiamo inoltre che, per un periodo di 90 gg dalla data della restituzione del veicolo, potremmo addebitarti il costo di eventuali danni occulti verificatisi successivamente ed eventuali multe che ovviamente vengono recapitate in un secondo momento, sulla carta di credito fornitaci in fase di contratto e riportata sul contratto di noleggio. L'addebito sarà comunicato via mail unitamente a tutta la documentazione probatoria.

VEICOLO

Definizione:

nelle presenti Condizioni di noleggio, tutti i riferimenti al "veicolo" si riferiscono al veicolo che ti forniamo a noleggio, incluso ogni eventuale veicolo sostitutivo, tutte le parti e gli accessori



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

appartenenti a tale veicolo e l'equipaggiamento aggiuntivo fornito, come catene da neve, ruota/ino di scorta.

Condizioni:

all'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo (scheda perizia) documentati anche da alcune foto. Prima di partire, è importante che controlli le condizioni effettive del veicolo confrontandole con ciò che è indicato nella scheda perizia. Eventuali differenze devono essere segnalate al personale della Zeta Car, in modo che la scheda perizia possa essere aggiornata prima che lasci l'agenzia.

Per comprendere come verranno gestiti eventuali danni provocati al veicolo durante il noleggio lo puoi trovare più avanti nel presente modulo.

Cura:

è tua responsabilità prenderti cura del veicolo e ridurre il rischio di guasti e danni, rispettando le limitazioni sul noleggio (riportate di seguito).

Dovrai inoltre accertarti di utilizzare il carburante corretto e controllare con regolarità gli pneumatici.

Se sul veicolo viene visualizzata una spia che avverte che è necessario il rabbocco di qualsiasi liquido, ad esempio l'olio, dovrai rabboccare secondo necessità e ti rimborseremo il costo del rabbocco dietro presentazione di una ricevuta.

È tua responsabilità guidare e parcheggiare il veicolo con la dovuta attenzione e rispettando le normative locali sulla circolazione stradale e in modo adeguato alle condizioni della strada. Sconsigliamo di fare affidamento su qualsiasi dispositivo GPS, poiché non sempre mostra il limite di velocità della strada che si percorre o la configurazione stradale per ogni zona.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

Carburante:

il veicolo noleggiato ti verrà fornito con il serbatoio di carburante pieno. Sei tenuto a restituire il veicolo con il serbatoio pieno o a pagare il carburante aggiuntivo necessario per riempire il serbatoio al momento della restituzione, incluso l'Addebito per il servizio di rifornimento carburante per compensare i costi da noi sostenuti per rifornire il veicolo per tuo conto. Una spiegazione completa delle opzioni disponibili relative al carburante la puoi trovare più avanti nel presente modulo.

IMPORTANTE:

è tua responsabilità restituire il veicolo nelle condizioni in cui ti è stato consegnato, escludendo la normale usura. Nella misura consentita dalla legge, sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per eventuali danni aggiuntivi rilevati al momento della restituzione.

Si ricorda che dal **15 novembre al 15 aprile**, in molte località sono in vigore ordinanze che vietano la circolazione a veicoli privi di catene da neve o pneumatici invernali. Per un riepilogo delle ordinanze consultare i siti www.poliziadistato.it e/o www.mit.gov.it. Zeta Car mette a disposizione GRATUITAMENTE un set di catene conformi al veicolo noleggiato per i periodi obbligatori di legge. In caso di **mancata restituzione** delle catene da neve verrà applicata una penale di 73,20 € (tasse incluse).

LIMITAZIONI SUL NOLEGGIO

Utilizzo:

il veicolo appartiene a noi, pertanto non potrai subaffittarlo, trasferirlo o venderlo. Non è consentito utilizzare il veicolo:

- per trasportare passeggeri dietro compenso (p. es. come taxi o per attività di car sharing o simili);
- fuoristrada o su strade non adatte al veicolo (inclusi i circuiti);
- quando è sovraccarico di passeggeri e/o bagagli;



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

- per trainare o spingere qualsiasi altro veicolo, rimorchio o altro oggetto (senza il nostro esplicito consenso);
- per trasportare oggetti che potrebbero danneggiare il veicolo (compresi materiali esplosivi o combustibili) o ritardare la nostra possibilità di noleggiare nuovamente il veicolo (a causa del suo cattivo stato o perché maleodorante);
- per il trasporto di merci a pagamento (camion e furgoni possono trasportare merci solo per uso personale, a meno che non si disponga del nostro esplicito consenso);
- per partecipare a gare, rally o altre competizioni;
- nelle aree vietate, comprese le strade di servizio aeroportuali e aree associate;
- in violazione di qualsiasi norma sulla circolazione stradale o altre normative;
- per qualsiasi scopo illegale

Guidatori autorizzati:

concediamo la nostra autorizzazione a guidare il veicolo esclusivamente alle persone indicate nel Contratto di noleggio e a quelle che vengono aggiunte con la nostra esplicita autorizzazione purché abbiano compiuto 25 anni e conseguito la patente tipo B da almeno 12 mesi.

I guidatori autorizzati non devono però guidare se troppo stanchi o sotto l'influenza di sostanze che possono compromettere lo stato di attenzione o la capacità di reazione, come alcool, droghe o determinati farmaci.

Guida all'estero e viaggi oltreconfine:

potrai guidare il veicolo solo nel Paese di noleggio. Se desideri guidare il veicolo in un altro Paese, dovrai ottenere la nostra autorizzazione preventiva e verrà applicata la Tassa transfrontaliera.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

DURANTE IL NOLEGGIO...

CHILOMETRAGGIO:

Il Canone di noleggio, se non specificato, include un numero massimo di chilometri che si possono percorrere. Se superi questo numero di chilometri, ti saranno addebitati dei costi aggiuntivi. Prendi visione della sezione Addebiti riportata di seguito.

MULTE, PEDAGGI E ALTRI ADDEBITI:

È tua responsabilità occuparti del pagamento di tutte le multe, pedaggi stradali, pedaggi dovuti per l'accesso a zone a traffico limitato e similari (incluse le multe per sosta vietata o le spese di parcheggio) correlati all'utilizzo del veicolo durante il noleggio.

Una parte di questi addebiti verrà inviata a noi per il pagamento, provvederemo quindi a pagarli e ti richiederemo il relativo il rimborso.

In alternativa, l'autorità competente o terze parti potrebbero chiederci di fornire loro i tuoi dati e provvederanno a contattarti direttamente. Nel caso in cui trasmettiamo i tuoi dati a terzi, ciò avverrà nel rispetto della nostra Politica di riservatezza dei dati personali.

Zeta Car fornirà i dati all'autorità competente e recupererà i costi di notifica sostenuti, mediante un ragionevole addebito amministrativo di **30,50 €** (tasse incluse) per ogni multa o contravvenzione.

I clienti titolari di permesso per disabili sono tenuti a verificare con le autorità locali del comune in cui transitano la regolarità e la validità del proprio permesso, assolvendo alle procedure locali di associazione e comunicazione della targa del veicolo a noleggio.

GUASTI:

Assistenza: se riscontri problemi con il veicolo dovuti a guasto meccanico o incidente, dovrai contattare l'Assistenza stradale di emergenza (i dati di contatto sono disponibili nel Contratto di noleggio), in modo che possano fornirti assistenza.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

Anche se questo servizio è incluso nel tuo canone, sarai responsabile nei nostri confronti per eventuali costi in cui incorriamo per richieste di intervento per guasti causati da te (inclusi, ma non solo, errato rifornimento o esaurimento della carica della batteria, chiavi smarrite o lasciate nel veicolo chiuso).

Ti preghiamo di tenere presente che non dovrai consentire a nessuno di eseguire interventi di manutenzione o riparazione del veicolo senza la nostra autorizzazione.

IMPORTANTE:

se non rispetti le presenti Limitazioni sul noleggio:

- sarai ritenuto responsabile per eventuali danni, perdite e costi che subiamo a causa della mancata osservanza delle limitazioni;
- potresti perdere il vantaggio dei servizi di assistenza in caso di guasto, dell'assicurazione e delle limitazioni da responsabilità;
- potresti dover pagare dei costi aggiuntivi;
- ci riserviamo il diritto di rescindere dal Contratto di noleggio e riprendere il possesso del veicolo in qualsiasi momento a tue spese, e non avrai diritto ad alcun rimborso per la parte della tariffa di noleggio relativa al periodo in cui il veicolo non è stato utilizzato.

INCIDENTI:

In caso di incidente, ti impegni a cooperare con noi e con i nostri assicuratori per qualsiasi indagine o procedimenti legali successivi. Dovrai inoltre effettuare le seguenti operazioni:

1. In qualsiasi caso:

- a. Informa immediatamente Zeta Car;
- b. compila il Modulo europeo di segnalazione incidenti (troverai questo o un documento simile nel vano portaoggetti del veicolo) e inviacene immediatamente una copia. (l'indirizzo e-mail è riportato sul Contratto di noleggio);

2. Inoltre, se qualcuno ha riportato lesioni:

- a. denuncia l'incidente alla polizia locale;
- b. non ammettere alcuna responsabilità;



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

c. prendi nota dei nomi e degli indirizzi di tutti i soggetti coinvolti, compresi i testimoni.

3. Inoltre, se non è possibile guidare il veicolo, contatta l'Assistenza stradale di emergenza.

DANNI E FURTO

Responsabilità:

IMPORTANTE: la tua responsabilità nei nostri confronti può includere (tra gli altri):

- costi di riparazione
- costi per la sostituzione di accessori o parti mancanti o danneggiati
- perdita di ricavi da noleggi
- spese per traino e deposito
- perdita di valore del veicolo
- spese amministrative per coprire i costi da noi sostenuti per gestire queste questioni ed eventuali richieste di risarcimento correlate.

Sicurezza:

la sicurezza del veicolo è tua responsabilità, e dovrai cercare di ridurre al minimo i rischi di furto o vandalismo parcheggiando in un luogo sicuro.

Togli sempre dalla vista gli oggetti di valore (incluse eventuali radio rimovibili, lettori DVD, navigatore o altri dispositivi GPS) e assicurati che il veicolo sia chiuso a chiave. Dovrai inoltre attenerti alle nostre istruzioni per la restituzione.

Furto:

se il veicolo il viene rubato, dovrai immediatamente:

1. informare la polizia locale;
2. chiamare Zeta Car e informarla dell'accaduto; Appena possibile portare originale della denuncia di furto sporta alle Autorità Locali e



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

dovrai inoltre essere in grado di dimostrare di aver prestato la massima attenzione restituendo le chiavi a noi; in caso contrario, i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno considerati nulli e la responsabilità sarà completamente tua.

Assicurazione e limitazioni risarcitorie:

Il Canone di noleggio include automaticamente l'Assicurazione per responsabilità civile verso terzi, che protegge te e qualsiasi guidatore "autorizzato" da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi per danni a persone o alla proprietà altrui causati dal veicolo durante il noleggio.

IMPORTANTE:

nella misura consentita dalla legge applicabile, la nostra assicurazione e i nostri prodotti per le limitazioni risarcitorie saranno nulli se violi il Contratto di noleggio o se la perdita o il danno sono causati intenzionalmente. Le nostre limitazioni risarcitorie possono anche essere nulle se la perdita o il danno sono causati da negligenza grave da parte tua o da parte di un guidatore autorizzato o, a maggior ragione, di un guidatore "non" autorizzato.

AGGIORNAMENTI SOFTWARE

A bordo dei veicoli, potrebbero essere presenti dei computer di bordo che propongono periodicamente degli aggiornamenti software. Ti ricordiamo di non aggiornare mai il software del veicolo, a meno che non ti venga espressamente richiesto da un rappresentante Zeta Car. Se durante il noleggio viene visualizzata una richiesta di aggiornamento software, dovrai ignorarla o premere Annulla. Se aggiorni il software (tranne nel caso in cui un rappresentante Zeta Car ti richieda espressamente di farlo), ciò avviene a tuo rischio, e Zeta Car non si assume alcuna responsabilità, incluse, tra le altre, quelle per mancato utilizzo, interruzione del servizio, incompatibilità con materiale formativo o altro.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

RESTITUZIONE

PROCEDURA DI RESTITUZIONE:

Requisiti:

dovrai restituire il veicolo a Zeta Car durante l'orario di apertura indicato nel Contratto di noleggio o secondo quanto concordato con noi; in caso contrario, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi (consulta la sezione Modifiche di seguito).

Restituzione al di fuori dell'orario di apertura:

potrai restituire il veicolo al di fuori degli orari di apertura della Zeta Car, previo nostro consenso. In quel caso dovrai occuparti di:

- parcheggiare nel nostro parcheggio, oppure, se non disponibile, in un luogo sicuro nelle vicinanze e chiuderlo a chiave;
- lasciare sul sedile del conducente tutti i documenti pertinenti (ad esempio il biglietto di accesso al parcheggio, il Modulo europeo di segnalazione incidenti, la ricevuta del carburante (se la vettura viene restituita con il serbatoio pieno) ed eventuali ricevute del rabbocco di altri liquidi). Non consegnare le chiavi a nessuno che sia al di fuori di Zeta Car quando parcheggi il veicolo, anche se sembrano essere nostri dipendenti.

IMPORTANTE:

se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura, sarai ritenuto pienamente responsabile del veicolo, compresi eventuali danni, fino a quando non siamo in grado di individuarlo durante gli orari di apertura. Le spese di noleggio verranno calcolate fino al momento della riapertura della Zeta Car.

MODIFICHE:

Modifica dell'orario o del luogo di restituzione: se desideri modificare l'orario o il luogo di restituzione o preferisci che veniamo noi a ritirare il veicolo, dovrai inviare un'e-mail a Zeta Car utilizzando l'indirizzo riportato nel Contratto di noleggio. Qualsiasi



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

modifica alle modalità di restituzione concordate è a nostra discrezione e può comportare costi aggiuntivi.

Restituzione anticipata:

se hai selezionato una tariffa per il pagamento posticipato, legata a un periodo di noleggio prestabilito, e poi restituisci il veicolo in anticipo, ricalcoleremo il costo del noleggio alle tariffe in vigore al momento della restituzione. Pagherai soltanto per i giorni di utilizzo, ma il ricalcolo potrebbe determinare un aumento o una riduzione del prezzo complessivo. Inoltre, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione anticipata per compensare parzialmente la mancata possibilità da parte nostra di noleggiare il veicolo durante il periodo rimanente in cui ti era stato riservato per l'utilizzo.

Restituzione in ritardo:

le spese di noleggio vengono calcolate su periodi di 24 ore a partire dall'ora indicata nel Contratto di noleggio. Se restituisci il veicolo in ritardo, inizierà un nuovo periodo di 24 ore e ti sarà addebitato alla tariffa standard corrente insieme a ogni successivo periodo di 24 ore che inizierà prima della restituzione del veicolo. Per venirti incontro, in genere concediamo un breve "periodo di tolleranza" di 29 minuti, entro cui potrai restituire il veicolo senza dover pagare l'addebito per il giorno extra. In determinate circostanze, potremmo anche applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per i costi sostenuti in caso di restituzione del veicolo a un orario diverso da quello concordato.

ADDEBITI

Notifica:

al momento della restituzione, verificheremo il veicolo e aggiungeremo alla fattura eventuali importi aggiuntivi derivanti dal tuo utilizzo del veicolo, ad esempio per carburante, veicolo in cattive condizioni, danni, accessori mancanti e restituzione anticipata/in ritardo.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

IMPORTANTE:

alcuni addebiti non possono essere determinati con esattezza al momento della restituzione, ad esempio per danni importanti o nascosti o eventuali multe che riceviamo successivamente in relazione al tuo utilizzo del veicolo a noleggio. Prima di incassare il pagamento, ti comunicheremo via e-mail all'indirizzo che ci hai fornito l'importo di tali addebiti non appena viene determinato. Come concordato nel Contratto di noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali importi dovuti sulla carta di credito o debito che hai presentato alla Zeta Car, senza doverti richiedere nuovamente l'autorizzazione.

PREVENTIVO (consulta il tuo contratto di noleggio)

Il tuo Contratto di noleggio contiene un preventivo degli importi dovuti per il noleggio. Di solito, questi importi comprendono quanto segue:

ADDEBITI OBBLIGATORI:

Carta di circolazione del veicolo:

Supplemento per guidatori giovani può essere applicato se tu o qualsiasi guidatore aggiuntivo avete meno di 25 anni. Tieni presente che dovrai richiedere in anticipo la nostra autorizzazione per poter guidare il veicolo oltre i confini nazionali; se non otterrai la nostra autorizzazione potrebbero essere applicati addebiti e oneri aggiuntivi, e i prodotti assicurativi e/o per le limitazioni risarcitorie potrebbero essere considerati nulli.

PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI

Guidatore aggiuntivo:



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

Applichiamo un supplemento standard per ogni guidatore aggiuntivo inserito nel noleggio per coprire i maggiori costi assicurativi a nostro carico.

Tariffa di sola andata:

Può essere applicata se si restituisce il veicolo in un luogo diverso da quello di ritiro. Al momento della prenotazione, ti verrà comunicato se questa opzione è disponibile per il tuo viaggio.

Spese di consegna e ritiro:

Si applica se richiedi che il veicolo a noleggio venga consegnato o ritirato presso un luogo diverso dalla nostra agenzia.

TOTALE Costo del noleggio stimato

I costi iniziali del noleggio sono "stimati" in quanto escludono eventuali spese per il carburante o altre spese che potrebbero derivare dall'utilizzo del veicolo durante il noleggio, ad esempio se restituisci il veicolo senza fare rifornimento. Il costo del servizio rifornimento carburante è fisso di € 15,00 più ovviamente il costo del carburante stesso.

CONDIZIONI DEL VEICOLO:

Addebiti per danni e/o perdite:

Se il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei responsabile di ogni incidente per l'importo della franchigia. Addebiti per accessori/parti mancanti Si applicano se ci sono parti o accessori del veicolo (inclusi eventuali extra opzionali noleggiati, come seggiolini per auto o dispositivi GPS, ecc.) che non vengono restituiti insieme al veicolo o sono danneggiati e devono quindi essere sostituiti.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

Spese di amministrazione per danni:

Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi per la gestione dei danni causati al veicolo € 20,00.

Addebito per pulizia extra:

Si applica se il veicolo restituito necessita di una pulizia più approfondita rispetto a quella standard in preparazione al noleggio successivo. Si ricorda che in tutti i veicoli è **vietato fumare**; nel caso in cui non venisse rispettato questo divieto, sarà addebitato il costo per la preparazione del veicolo per il noleggio successivo.

USO DEL VEICOLO

IL CARBURANTE

Il carburante non è incluso nel Canone di noleggio. Il veicolo ti verrà consegnato con il serbatoio pieno di carburante

Spesso chiamata politica "full to full" (da pieno a pieno). In questo caso restituirai il veicolo dopo aver fatto il pieno di serbatoio presso una stazione di servizio locale. Addebito per il carburante Ti verrà addebitato il costo di ogni litro di carburante necessario per riempire il serbatoio, incluso o maggiorato dell'Addebito per il servizio di rifornimento carburante per il servizio che ti viene prestato. In caso di ulteriori dubbi, rivolgiti all'addetto Zeta Car al momento del ritiro del veicolo.

DANNI AL VEICOLO:

Danni nascosti. Durante il controllo alla restituzione, alcuni danni potrebbero non essere evidenti, come ad esempio quelli causati a componenti inaccessibili del veicolo (ad esempio motore, serbatoio del carburante o frizione) o nascosti a causa della scarsa



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

illuminazione o delle condizioni meteorologiche avverse. Nel caso in cui riscontrassimo danni di questo tipo, provvederemo a informarti inviandoti un'e-mail all'indirizzo che ci hai fornito, presentandoti le dovute prove, prima di addebitarti i relativi costi.

ACCERTAMENTO E ADDEBITO DEI DANNI:

Il nostro obiettivo è quello di affrontare la questione dei danni in modo rapido e pratico, utilizzando i criteri imposti dalla nostra casa madre Citroen relativamente alla riparazione dei danni. Questa riporta i costi medi di riparazione basati sui costi dei carrozzieri per componenti e manodopera e indicando dei tempi massimi di riparazione. Al momento della restituzione, ti invieremo un'e-mail con il Rapporto di valutazione dei danni dove sono elencati i dettagli degli addebiti per danni, incluse le foto. Il nostro obiettivo è completare questa valutazione entro 20 giorni. Tuttavia, possono essere necessari fino a 90 giorni nel caso in cui fossero coinvolti anche terzi o la polizia.

CONTROVERSIE

1. Se decidessi di contestare l'importo addebitato per i danni, invieremo tutte le informazioni, comprese eventuali argomentazioni e le prove a supporto da te fornite al nostro Reparto addetto che valuterà nuovamente il caso. Se il Reparto accetta le tue contestazioni, ti verrà addebitato un importo rivisto e, se il pagamento è già stato incassato, riceverai un rimborso totale o parziale. Se la contestazione non viene accettata, procederemo alla riscossione della somma fatturata.
2. Se ritieni che la nostra valutazione non sia corretta, puoi contattare un giudice indipendente, la cui decisione sarà per noi vincolante.



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI RISARCITORIE

Le nostre assicurazioni coprono i principali rischi in cui si può incorrere quando si è alla guida di un veicolo.

ASSICURAZIONE PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI **LA TUA RESPONSABILITÀ VERSO TERZI:**

L'assicurazione è inclusa automaticamente nel Canone di noleggio. Questa:

- soddisfa tutti i requisiti legali in materia di responsabilità civile verso terzi;
- protegge te e qualsiasi guidatore autorizzato da eventuali richieste di risarcimento per danni causati dall'uso del veicolo durante il noleggio. La copertura assicurativa RCA ha per ogni sinistro una penale fissa di € 250,00. Nella misura consentita dalla legge applicabile, i prodotti assicurativi saranno considerati nulli e non ti forniranno alcuna protezione se:

- hai violato gli obblighi derivanti dal Contratto di noleggio; consulta in particolare la sezione Limitazioni sul noleggio delle presenti Condizioni di noleggio;
- guida sotto effetto di alcool o sostanze stupefacenti;
- la perdita o il danno sono causati intenzionalmente;
- il conducente non era stato autorizzato come guidatore principale o aggiuntivo. Oltre alle limitazioni elencate nella sezione sopra, la tua responsabilità nei nostri confronti per danni o perdita non sarà ridotta o eliminata, in caso di negligenza grave (ad es. nel caso in cui si agisca in un modo che si sa o si dovrebbe sapere che è probabile che provochi danni) da parte tua o del guidatore autorizzato come ad esempio:



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

- in caso di scontro con la parte superiore del veicolo o contro degli oggetti sporgenti;
- in caso di scontro contro una barriera troppo bassa sotto alla quale il veicolo non passa;
- in caso di scontro contro una barriera di un parcheggio prima che si sia completamente aperta;
- guida su una strada in condizioni inadeguate
- guida su una strada in cattive condizioni senza la dovuta cautela, con conseguenti danni al telaio;
- guida su una spiaggia, con conseguenti danni dovuti all'acqua salata e/o alla sabbia;
- guida su strade allagate, con conseguenti danni al motore.

utilizzo improprio del veicolo, ad esempio:

- inserimento di carburante errato nel veicolo o contaminazione del serbatoio del carburante o del serbatoio AdBlue;
- danni causati dall'aver ignorato una spia di avvertimento;
- bruciatura della frizione (dovuta a un cattivo uso prolungato) o uso del freno a mano in modo errato;
- danni ai cerchioni causati dalla guida con pneumatici sgonfi;
- montaggio di oggetti non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo;
- trasporto di materiali particolarmente sporchi o maleodoranti tali da comportare costi di pulizia aggiuntivi o che danneggiano o bruciano gli interni;

azioni che contribuiscono al danno o al furto del veicolo, ad esempio:



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

- danni causati dalla chiusura delle chiavi nel veicolo o dalla perdita delle chiavi;
- danni causati da finestrini lasciati aperti;
- perdita del veicolo causata dal mancato utilizzo del sistema antifurto (se fornito);
- perdita del veicolo quando non si è in grado di restituire le chiavi.

Ulteriore copertura assicurativa inclusa nel contratto di noleggio:

- a) soccorso stradale e traino;
- b) danni accidentali (penale € 500);
- c) atti vandalici (penale € 500);
- d) eventi naturali (penale € 500);
- e) eventi socio politici (penale € 500);
- f) incendio e furto (penale € 500);
- g) cristalli (penale € 500).

SINTESI SULLA PRIVACY

Per fornire i servizi da te richiesti, abbiamo bisogno di raccogliere e conservare alcuni tuoi dati personali. Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali. Di seguito sono riportate le informazioni principali relative all'utilizzo da parte nostra dei dati personali.

UTILIZZI OPERATIVI:

Utilizziamo i tuoi dati personali per i nostri legittimi interessi, e protezione dei nostri beni. Questo può includere la divulgazione dei tuoi dati personali ad assicuratori o autorità giudiziarie che ci forniscono assistenza nelle procedure di recupero e gestione di



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

rivendicazioni fraudolente. Ti informiamo che per motivi di sicurezza alcuni veicoli sono geolocalizzati tramite GPS e potremmo salvare queste informazioni se necessarie a tale scopo.

ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI:

É tuo diritto richiedere l'accesso, la correzione e/o la cancellazione dei tuoi dati personali in nostro possesso mandandoci una PEC all'indirizzo zetacar@legalmail.it.

CONTATTI

Se hai bisogno di discutere con noi di qualsiasi aspetto del noleggio o non sei soddisfatto della tua esperienza di noleggio, hai le seguenti possibilità:

DURANTE IL NOLEGGIO:

In caso di domande o problemi durante il noleggio (ad esempio, per modificare l'orario o il luogo di restituzione), puoi inviare un'e-mail in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo fornito nel Contratto di noleggio. Alla restituzione, puoi segnalare al personale di Zeta Car qualsiasi altro problema legato al noleggio.

DOPO IL NOLEGGIO:

Se non sei d'accordo con qualsiasi addebito che è stato effettuato alla restituzione o intendi fare un reclamo relativo alla tua esperienza di noleggio, contatta il Servizio clienti che ti aiuterà a risolvere eventuali problemi:

- via e-mail all'indirizzo: info@zetacar. Garantiamo una risposta a tutti i contatti dei clienti entro 14 giorni.

Se a tuo avviso non siamo in grado di risolvere un problema in modo soddisfacente, puoi contattare la European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) a condizione che tu sia residente



ZETA-CAR s.r.l.

Via Antica di Cassano, 19 - 20063 Cernusco s/n - MI

Tel 02-92102028

C.F. e P.IVA 08835750152

sito web: www.zetacar.eu

R.E.A. Milano 1248899 - Capitale Soc. i.v. € 10.400,00

nell'UE. L'ECRCS è un servizio di conciliazione indipendente, in cui operano persone che conoscono il settore del noleggio delle auto. In caso di richieste, l'ECRCS confronta eventuali reclami con un Codice di condotta delle aziende di noleggio auto. Se un'azienda ha violato le disposizioni del Codice, l'ECRCS delibera automaticamente una condanna contro di essa. In caso contrario, decideranno in merito al caso. Noi ci impegniamo a rispettare la decisione dell'ECRCS. Puoi contattare l'ECRCS all'indirizzo complaint@ecrcs.eu o visitare il loro sito web all'indirizzo www.ecrcs.eu.